Правила участия в акции «Пора во Вьетнам с Сокочаем!»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила регламентируют порядок организации и проведения стимулирующей рекламной акции **«Пора во Вьетнам с Сокочаем!»** (далее Акция). Информация об организаторе Акции, правилах её проведения, количестве призов, месте и порядке их получения размещается на сайте www.befruitbe.ru/porazavarit (далее Сайт).
- 1.2. Акция является рекламным стимулирующим мероприятием в смысле ст. 9 Федерального закона РФ от 13.03.2006 № 38–ФЗ «О рекламе», не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138–ФЗ «О лотереях».
- 1.3. Перечень продукции, участвующей в Акции (далее Товаров), представлен в Дополнении № 1 к настоящим Правилам и является неотъемлемой частью настоящих Правил.
- 1.4. Территория проведения Акции Российская Федерация. В Акции участвуют чеки, приобретенные в торговой сети «Метро» (METRO Cash & Carry), включая доставку с официального сайта магазина. Чеки с маркетплейсов («Мегамаркет», «Яндекс Маркет», Ozon, Wildberries, «Магнит маркет» и др.) к участию в Акции не принимаются.
- 1.5. Общий срок проведения Акции: с 15.10.2025 г. по 29.12.2025 г. Срок регистрации чеков для участия в Акции: с 00:00 по Московскому времени 15.10.2025 г. по 23:59 по Московскому времени 15.12.2025 г. Срок выдачи призов: с 15.10.2025 г. по 29.12.2025 г.
- 1.6. Заказчиком (Рекламодателем) Акции является **ООО «АЛИЧЕ»**, ОГРН 1095074008941, ИНН 5036101467, адрес местонахождения: 142116, Московская область, г. Подольск, ул. Лобачева, д. 13, корпус лабораторно-инженерный, офис 608/20.

2. Организатор Акции

- 2.1. Организатором Акции является **ООО «ЧЕК Н ГОУ»,** ОГРН 1257800081329, ИНН 7838133234.
- 2.2. Юридический и почтовый адрес Организатора: 191119, г. Санкт-Петербург, Звенигородская ул., д. 9-11, литера К, помещ. 2-н.
- 2.3. Адрес электронной почты Организатора для направления обращений Участников, связанных с проводимой Акцией: **support@befruitbe.ru.**
- 2.4. Организатор является налоговым агентом в отношении выплачиваемых Участникам призов, стоимость которых подлежит налогообложению в соответствии с Налоговым кодексом РФ.

3. Участники Акции, их права и обязанности

- 3.1. Участником Акции (далее Участник) может стать дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, достигшее возраста 18 лет, постоянно проживающее на территории Российской Федерации и являющееся налоговым резидентом Российской Федерации, соответствующее требованиям, установленным настоящими Правилами и совершившее действия, указанные в настоящих Правилах.
- 3.2. Участниками не могут быть сотрудники и представители Организатора, Заказчика, аффилированные с Организатором/Заказчиком лица, члены их семей, а также работники других юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, причастных к организации и(или) проведению Акции (включая продавцов, кассиров, консультантов и иных сотрудников оффлайн и онлайн торговых точек, продающих товары из акционного ассортимента), и члены их семей, и лица, которым упомянутыми лицами была предоставлена информация, дающая им преимущество перед прочими лицами. А также лица, находящиеся в местах лишения свободы; лица, не достигшие 18 лет, и лица, не имеющие гражданства Российской Федерации.
- 3.3. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции, в т.ч. расходы по приобретению товаров, указанных в п. 1.3. настоящих Правил, а также любые иные расходы, которые могут возникнуть у них в связи с участием в Акции.

- 3.4. Каждый Участник имеет право принять участие в Акции любое количество раз в пределах ограничений, установленных настоящими Правилами.
- 3.5. Участники имеют права и несут обязательства, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.
- 3.6. Каждый потенциальный Участник обязан самостоятельно отслеживать актуальность перечня товаров, участвующих в Акции, которые указаны в Дополнении №1 к настоящим Правилам.
- 3.7. Совершение Участником действий, предусмотренных настоящими Правилами, означает его согласие с настоящими Правилами и условиями проведения Акции.
- 3.8. Участник обязан самостоятельно проверять наличие в зарегистрированном чеке товаров из перечня, представленного в Дополнении № 1 к настоящим Правилам. Чеки, не содержащие акционных товаров, к участию в Акции не допускаются и не участвуют в розыгрышах.

4. Права и обязанности Организатора

- 4.1. Организатор имеет право отказать в участии в Акции физическим лицам, не соответствующим требованиям, предусмотренным в разделе 3 настоящих Правил или нарушившим иные положения настоящих Правил.
- 4.2. Организатор имеет право отказать в выплате еженедельных призов и главного приза Участникам, которые действовали в нарушение условий Акции и настоящих Правил, а также в случае, если лимит призового фонда в части еженедельных призов, установленный настоящими Правилами, израсходован на момент регистрации соответствующего чека.
- 4.3. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке внести изменения в настоящие Правила в случае необходимости устранения технических ошибок, опечаток, а также для приведения Правил в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации. Изменения не должны ухудшать положение Участников, уже принявших участие в Акции на момент вступления изменений в силу. Актуальная редакция Правил всегда доступна на Сайте.
- 4.4. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.5. Организатор, кроме прочего, не несут ответственность:
- 4.5.1.За неознакомление участников Акции с настоящими Правилами;
- 4.5.2.За ошибки или сбои в программном обеспечении, учитывающем реализацию акционных товаров;
- 4.5.3.За несовершение либо несвоевременное совершение Участниками действий, необходимых для получения еженедельных призов и главного приза;
- 4.5.4.За иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Организатора.
- 4.6. Организатор является налоговым агентом в отношении выплачиваемых Участникам призов. Согласно действующему законодательству Российской Федерации, стоимость любых выигрышей и призов, получаемых в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров, работ и услуг, в части превышения 4000,00 (четырех тысяч) рублей, подлежит обложению налогом на доходы физических лиц по ставке 35% (п. 2 ст. 224 НК РФ). Организатор обязан начислить, удержать и перечислить в бюджет налог на доходы физических лиц по выплаченному Участникам доходу. Согласно п. 4 ст. 226 НК РФ налоговые агенты обязаны удержать начисленную сумму налога непосредственно из доходов налогоплательщика при их фактической выплате с учетом особенностей, установленных указанным пунктом. При выплате налогоплательщику дохода в натуральной форме или получении налогоплательщиком дохода в виде материальной выгоды удержание исчисленной суммы налога производится налоговым агентом за счет любых доходов, выплачиваемых налоговым агентом налогоплательщику в денежной форме.
- 4.7. Организатор вправе требовать у Участников Акции информацию, необходимую для предоставления в налоговые органы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), а также по иным объективным причинам, с обязательным уведомлением Участников путем размещения информации на Сайте. В этом случае проведение повторных розыгрышей и выдача невостребованных призов прекращаются. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых не несут ответственности, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов органов государственной власти.

5. Порядок участия в Акции

- 5.1. Для того чтобы стать Участником Акции, лицу, соответствующему требованиям, указанным в п. 3.1. настоящих Правил, в период, указанный в п. 1.5. настоящих Правил, необходимо совершить следующие действия:
- 5.1.1.Приобрести один или несколько товаров под товарным знаком «Сокочай: Пора заварить» из перечня, представленного в Дополнении № 1 к настоящим Правилам, в магазинах торговой сети «Метро» (METRO Cash & Carry) и сохранить кассовый чек нового образца с QR-кодом.
- 5.1.2. Подать Заявку на участие в Акции можно посредством одного из способов:
 - 5.1.2.1. регистрации на Сайте <u>www.befruitbe.ru/porazavarit</u>_заполнив регистрационную форму, указав следующие данные о себе и выполнив следующие действия:
 - Имя; фамилию, отчество;
 - Адрес электронной почты;
 - Номер мобильного телефона, зарегистрированный на территории РФ (кроме корпоративных номеров, по которым невозможно зачисление гарантированного приза);
 - придумать и ввести пароль;
 - подтвердить введенный пароль;
 - Ознакомиться с Правилами Акции и поставить отметку об ознакомлении с Правилами Акции и информированное согласие на обработку и хранение персональных данных;
 - Нажать кнопку «Зарегистрироваться».
 - 5.1.2.2. регистрации в чат-боте Telegram https://t.me/pora_zavarit_bot заполнив регистрационную форму, указав следующие данные о себе и выполнив следующие действия:
 - перейти в мессенджер Telegram;
 - для начала коммуникации с Чат-ботом Telegram необходимо отправить приветствие, инициировав переписку;
 - пройти процедуру регистрации, для этого выполнить инструкции Чат-бота Telegram и придумать и ввести пароль для доступа в Личный кабинет на сайте Акции;
 - подтвердить согласие с политикой обработки персональных данных Организатором и поставить отметку об ознакомлении с Правилами Акции. Нажать кнопку «Зарегистрироваться».
- 5.1.3.Зарегистрировать **кассовый** чек на покупку Товара на <u>Сайте или через чат-бот Telegram</u> через специальную форму регистрации (далее «Операция») с соблюдением следующих требований:
 - Фотография чека нового образца обязательно должна содержать читаемый и распознаваемый QR-код;
 - Чек должен быть сфотографирован полностью, включая верхний и нижний края чека;

Моментом подачи Заявки на участие является момент успешной регистрации чека на Сайте/в чат-боте.

- 5.1.4. Модерация чека (проверка его подлинности, соответствия товара и торговой точки) происходит в два этапа:
- Автоматическая модерация в течение 24 часов с момента регистрации.
- **Ручная модерация** в случае, если чек не прошел автоматическую проверку, проводится в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- 5.1.5. Для участия в Акции принимаются только кассовые чеки нового образца с QR–кодом. Примеры чеков:



- 5.2. Участник получает уведомление о результатах модерации чека (принят/отклонён) не позднее 5 (пяти) рабочих дней после его загрузки.
- 5.3. Чек, не прошедший автоматическую модерацию в период текущей недели, но успешно прошедший ручную модерацию до начала следующего еженедельного розыгрыша, участвует в розыгрыше на следующей неделе.
- 5.4. Участник может зарегистрировать неограниченное количество валидных чеков за весь период проведения Акции. Каждый зарегистрированный и прошедший модерацию чек участвует во всех предстоящих розыгрышах (как еженедельных, так и главного приза).
- 5.5. В Акции участвуют все товары из перечня, представленного в Дополнении № 1 к настоящим Правилам. Организатор или Заказчик не несут ответственность за отсутствие определенного товара из вышеуказанного перечня в конкретной торговой точке. Участник должен самостоятельно уточнять наличие товара на складе соответствующей торговой точки.
- 5.6. Организатор и Заказчик не несут ответственность за отсутствие наименования товара в чеке.
- 5.7. Участник Акции принимает участие в розыгрыше со всеми своими чеками, зарегистрированными и прошедшими модерацию (проверка достоверности транзакции/подлинности чека, проверка наличия Товара в чеке, проверка стоимости покупки Товара).
- 5.8. Совершение Участником действий, предусмотренных настоящими Правилами, означает его согласие с настоящими Правилами и условиями проведения Акции.
- 5.9. Организатор Акции имеет право, на собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия Участников, а

также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что оно нарушает условия настоящих Правил, в том числе, но не ограничиваясь следующими случаями:

- 5.9.1. Если Участник действует в нарушение настоящих правил и положений действующего законодательства.
- 5.9.2. Обнаружение множественной регистрации, которая определяется как:
 - Регистрация более одной учетной записи одним Участником;
 - Использование одних и тех же персональных или контактных данных (включая, но не ограничиваясь: ФИО, номер паспорта, номер мобильного телефона, адрес электронной почты) для регистрации нескольких учетных записей;
 - Использование виртуальных или анонимных номеров телефонов, не позволяющих идентифицировать абонента;
 - Регистрация учетных записей с одного и того же устройства или IP-адреса в количестве, превышающем разумные пределы активности обычного потребителя (например, 5 и более учетных записей).
- 5.9.3. Регистрация недостоверных, недействительных или нечитаемых чеков, а также:
 - -Регистрация одного и того же чека более одного раза;
 - Регистрация чеков, не содержащих акционных Товаров;
 - Регистрация чеков, не соответствующих требованиям п. 5.1.3 настоящих Правил (отсутствие QR-кода, нечитаемость, неполнота изображения).
- 5.9.4. Использование запрещенных методов и средств для участия:
 - Использование любого программного обеспечения, скриптов, ботов или иных автоматизированных средств для регистрации, отправки заявок или любого другого взаимодействия с Сайтом Акции или чат-ботом;
 - Любые попытки взлома, нарушения работы или несанкционированного доступа к IT-инфраструктуре Акции:
 - Получение чеков недобросовестным путем, включая их покупку, получение от сотрудников торговых точек или использование невостребованных покупателями чеков
- 5.9.5. Решение Организатора о блокировке Участника или отказе в выдаче приза, принятое на основании нарушения любого из пунктов настоящих Правил, является окончательным и не подлежит пересмотру. Организатор оставляет за собой право передавать информацию о подозрениях в мошенничестве в правоохранительные органы
- 5.9.6. В течение Акции Участник может быть заблокирован/временно заблокирован также по следующим причинам:

Причина блокировки	Время блокировки	
Регистрация более 1 чека раз в 30 секунд	Блокирование на 1 сутки	
Регистрация 5 неверных/повторных чеков в сутки	Блокирование до окончания суток	

6. Призовой фонд Акции и порядок проведения розыгрышей призов

6.1. Состав призового фонда

Наименование	Общее количе- ство (шт.)	Цена за шт.	Стоимость в руб.
Приз еженедельного розыгрыша – Электрический чайник SMEG KLF03WHEU, цвет белый глянцевый	8	19 900,00	159 200,00
НДФЛ за еженедельные призы	8	8 562,00	68 496,00
Главный приз- сертификат на путеше- ствие во Вьетнам	1	200,000	200 000,00
НДФЛ главный приз	1	105 538,00	105 538,00

ИТОГО ОБЩАЯ СУММА ПРИЗОВОГО	533 234,00
ФОНДА	

6.2. Срок определения обладателей Еженедельных призов и Главного приза:

№ п/п	Дата розыгрыша	Приз
	Еженедельные розыгрыши (чайник Smeg). Проводятся еженедельно по средам. Всего 8 розыгрышей.	
1	22.10.2025 г. с 00:00 до 23:59 по Москов- скому времени (чеки, зарегистрирован- ные с 15.10.2025 по 21.10.2025 включи- тельно)	В рамках розыгрыша разыгрывается 1 (один) приз
2	29.10.2025г. с 00:00 до 23:59 по Москов- скому времени (чеки, зарегистрированные с 22.10.2025 по 28.10.2025 включительно)	В рамках розыгрыша разыгрывается 1 (один) приз
3	05.11.2025г. с 00:00 до 23:59 по Москов- скому времени (чеки, зарегистрированные с 29.10.2025 по 04.11.2025 включительно)	В рамках розыгрыша разыгрывается 1 (один) приз
4	12.11.2025г. с 00:00 до 23:59 по Москов- скому времени (чеки, зарегистрированные с 05.11.2025 по 11.11.2025 включительно)	В рамках розыгрыша разыгрывается 1 (один) приз
5	19.11.2025г. с 00:00 до 23:59 по Москов- скому времени (чеки, зарегистрированные с 12.11.2025 по 18.11.2025 включительно)	В рамках розыгрыша разыгрывается 1 (один) приз
6	26.11.2025г. с 00:00 до 23:59 по Москов- скому времени (чеки, зарегистрированные с 19.11.2025 по 25.11.2025 включительно)	В рамках розыгрыша разыгрывается 1 (один) приз
7	03.12.2025г. с 00:00 до 23:59 по Москов- скому времени (чеки, зарегистрированные с 26.11.2025 по 02.12.2025 включительно)	В рамках розыгрыша разыгрывается 1 (один) приз
8	10.12.2025г. с 00:00 до 23:59 по Московскому времени (чеки, зарегистрированные с 03.12.2025 по 09.12.2025 включительно)	В рамках розыгрыша разыгрывается 1 (один) приз
	Главный приз	
1	15.12.2025 г. с 00:00 до 23:59 по Москов- скому времени	В рамках одного розыгрыша разыгрыва- ется 1 (один) приз
2	В розыгрыше главного приза участвуют ВСЕ чеки, зарегистрированные и прошедшие модерацию за весь период Акции (с 15.10.2025 по 15.12.2025 включительно), включая чеки Участников, уже выигравших еженедельные призы.	

- 6.3. Победители розыгрыша определяются случайным образом на основе криптографической функции генерации случайных чисел Math.random() которая получает индекс случайного победителя в мас-сиве участников Акции текущего периода розыгрыша. Пример: const randomIndex = Math.floor(Math.random() * users.length); const { account_id } = users[randomIndex]. Количество призов ограничено указанным призовым фондом.
- 6.4. Один Участник может выиграть не более одного еженедельного приза и одного главного приза.
- 6.5. Участник, зарегистрировавший Заявку, номер которой определен во время розыгрыша в соответствии с настоящим пунктом Правил, признаётся Победителем.
- 6.6. В том случае, если Участник, признанный первым претендентом на получение приза, будет лишен статуса Победителя на основании настоящих Правил, либо откажется от Приза, Победителем признается Участник, Чек которого находится на строке Реестра, следующей порядковый номер чека в реестре за строкой Чека первого претендента, в порядке увеличения. Этот принцип повторяется при необходимости до утверждения Победителя.
- 6.7. Каждый из чеков участвует только в розыгрыше за период, в котором он был зарегистрирован.
- 6.8. Участник по одному зарегистрированному чеку может стать обладателем следующего количества призов, но не более:
 - Приз Еженедельного розыгрыша 1 шт.
 - Главный приз 1 шт.
- 6.9. Результаты розыгрыша публикуются на сайте акции в разделе «Победители».

6.10. Порядок выдачи призов

- 6.10.1. Информация о выигрыше сообщается Участнику по электронной почте, указанной при регистрации, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты розыгрыша.
- 6.10.2. Для получения еженедельного приза (чайник Smeg) Участник должен в течение 5 (пяти) календарных дней с момента уведомления подтвердить свои данные для доставки.
- 6.10.3. Доставка призов осуществляется по территории Российской Федерации. В случае, если доставка приза в регион победителя невозможна в связи с отсутствием логистических маршрутов, Организатор оставляет за собой право заменить приз на денежную компенсацию в размере его стоимости. Компенсация выплачивается за вычетом НДФЛ, рассчитанного с полной стоимости приза.
- 6.10.4. <u>Для получения Главного приза Обладатель приза с момента уведомления должен предоставить Организатору следующие данные для оформления договора дарения и налоговой отчетности:</u>
 - Фамилия, Имя, Отчество, скан-копию 2й, 3й, 5й страниц паспорта, скан-копию ИНН, путем отправки ответного письма на адрес support@befruitbe.ru
 , указанный в письме Организатора с информацией о выигрыше, в течение 5 (пяти) календарных дней после отправки письма Организатором на электронную почту Участнику с информацией о выигрыше по результатам уведомления Обладателя о выигрыше Главного приза.
- 6.10.5. Копии указанных в п. 6.14.4. настоящих Правил документов должны быть четкими с читаемыми буквами и цифрами, имеет формат JPG, JPEG, GIF, PNG, с разрешением не менее 200 (Двухсот) dpi, физический размер не более 3 (Трех) мегабайт.
- 6.10.6. В случае, если Обладатель приза, который выиграл Главный приз не предоставил необходимую информацию, указанную в п. 6.14.4. настоящих Правил и в срок, указанный в этом же пункте, то его Приз считается невостребованным.
- 6.10.7. В случае, если Главный приз не был востребован Обладателем приза или Обладатель приза от него отказался, Организатор проводит повторный розыгрыш между остальными участниками Акции на 5 (пятый) календарный день после признания Приза невостребованным.
- 6.10.8. В момент получения Главного приза Обладатель приза обязан подписать все необходимые документы (Договор Дарения и Акт приема-передачи приза, где указана полная

- сумма приза с НДФЛ, сумма удержанного НДФЛ и сумма, перечисленная Обладателю приза после удержания НДФЛ; справка 2-НДФЛ и др. документы по усмотрению Организатора), связанные с получением данных призов.
- 6.10.9. Если при выдаче призов в рамках настоящей Акции предполагаются к уплате какие— либо банковские комиссии или другие обязательные платежи, то они оплачиваются за счет Организатора.

7. Обработка персональных данных

- 7.1. Участие в Акции означает согласие Участника на обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, контактный телефон, контактный адрес электронной почты или др.) Организатором и Заказчиком в целях проведения Акции, включая регистрацию, определение победителей, выдачу призов и исполнение налоговых обязательств.
- 7.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных действует на весь срок проведения Акции и в течение 1 (одного) года после ее окончания.
- 7.3. Участник вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление Организатору.
- 7.4. Участник вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление:
 - в письменной форме по почтовому адресу, указанному в разделе 2 настоящих Правил;
 - в электронной форме на адрес электронной почты, указанный в разделе 2 настоящих Правил, при условии, что такое заявление подписано простой электронной подписью (например, направлено с адреса электронной почты, использованного при регистрации в Акции).
- 7.5. Заявление об отзыве согласия должно содержать:
 - фамилию, имя, отчество Участника;
 - контактные данные (номер телефона и/или адрес электронной почты, указанные при регистрации);
 - описание сути обращения (отзыв согласия на обработку персональных данных).
- 7.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт прекращение участия Участника в Акции и делает невозможным дальнейшее участие в розыгрышах.
- 7.7. Если отзыв согласия поступил до определения Победителя, Участник исключается из участия в Акции без права на получение приза, если обработка персональных данных является необходимой для участия в Акции.
- 7.8. Если отзыв согласия поступил после определения Победителя, Организатор вправе продолжить обработку персональных данных Участника в объёме, необходимом для выдачи приза и исполнения обязанностей налогового агента, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.9. Несмотря на отзыв согласия, Организатор вправе продолжить обработку персональных данных Участника в минимально необходимом объёме и в течение срока, необходимых исключительно для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе: для исполнения обязанностей, возложенных на Организатора как на налогового агента (в частности, для исчисления, удержания и перечисления в бюджет налога на доходы физических лиц (НДФЛ) со стоимости полученного приза); для исполнения договора, стороной которого является Участник (в рамках настоящих Правил); в иных случаях, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.10. После завершения всех процедур, связанных с выдачей приза и исполнением налоговых и иных обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации, персональные данные Участника, не подлежащие дальнейшему хранению, подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты исполнения указанных обязательств.
- 7.11. Уничтожение персональных данных осуществляется путём удаления с электронных носителей и (или) уничтожения материальных носителей. Факт уничтожения персональных данных фиксируется в акте, который должен содержать: - дату уничтожения;

- объём уничтоженных данных;
- способ уничтожения.

8. Порядок рассмотрения обращений и жалоб

- 8.1. Все обращения, заявления и жалобы Участников, связанные с проведением Акции, принимаются Организатором по электронной почте support@befruitbe.ru.
- 8.2. Организатор обязуется рассмотреть поступившее обращение и направить ответ по существу заданных вопросов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.
- 8.3. Крайний срок приема обращений от Участников Акции 15 января 2026 года. Обращения, поступившие после указанной даты, не рассматриваются.

9. Заключительные положения

- 9.1. Факт участия в Акции означает полное и безоговорочное согласие Участника с настоящими Правилами.
- 9.2. Организатор не несет ответственности за неверно указанные Участником контактные данные, а также за сбои в работе каналов связи, приведшие к невозможности связи с победителем.
- 9.3. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции.
- 9.4. Организатор оставляет за собой право, на свое усмотрение, в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любая часть настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.
- 9.5. Все споры и разногласия, возникающие в связи с проведением Акции, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.6. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются:
 - Дополнение № 1 «Товары, участвующие в Акции»

Дополнение № 1 к Правилам участия в акции Товары, участвующие в Акции «Пора во Вьетнам с Сокочаем!»

№ п/п	Наименование акционной продукции	Вес / Объем	Образец товара
1	Чай черный "Сокочай: Пора заварить" с анана- сом, лемонграссом и шалфеем	120 г	TIOPA SABAPITICAL STATEMENT OF

2	Чай зеленый "Сокочай: Пора заварить" с ананасом, яблоком, лемонграссом и цветками граната	150 г	TOPA 3ABAPIVITE TOPIC STATE OF THE STATE OF
3	Чай зеленый "Сокочай: Пора заварить" с имбирем, малиной и апельсином	130 г	TINDAME AND CHIEFWAY AND CHIEFW

Чай черный "Сокочай: Пора заварить" с имбирем, яблоком и облепихо	4	Чай черный "Сокочай: Пора заварить" с имбирем, яблоком и облепихо	100 г	STANDAR MANAGEMENT OF THE STANDARD AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN
---	---	--	-------	---